



Politica per la Qualità

Allegato 2

ED. 01

Del 04/06/2018

Pagina 1 di 1

Al fine di garantire un servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, la CAU s.r.l. si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti del mercato di riferimento, del paese in cui opera, adempiendo alle norme, le leggi e i regolamenti in vigore, e di tutte le parti interessate coinvolte nei propri processi ritenuti critici.

L'Azienda si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio Sistema di Gestione Qualità (SGQ), implementato e mantenuto secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015:

- rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il proprio contesto e gli indirizzi strategici;
- comunicando l'importanza del SGQ e coinvolgendo attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole;
- pianificando i propri processi con un approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare rischi associati ai processi, sfruttare e rinforzare le opportunità identificate e promuovere a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

La CAU ha come obiettivi principali:

- costante impegno per il raggiungimento del livello "0" dell'indice dei reclami clienti e comunque non superare quanto stabilito in occasione del riesame annuale;
- attenta selezione dei propri fornitori;
- aumento della conoscenza, consapevolezza e competenza del proprio personale;
- sviluppo e controllo dei propri processi aziendali in modo da perseguire costantemente il miglioramento ed il superamento dei risultati progressivamente conseguiti;
- ottenimento, per ogni prodotto fornito, di uno standard di qualità che corrisponda a quanto desiderato dal Cliente in forma sia esplicita sia implicita;
- ottenimento dei necessari margini di profitto;
- motivazione del Personale mediante l'attuazione di programmi di crescita professionale, rivolti ad ogni livello aziendale, e di sensibilizzazione sulla Qualità.
- Ottimizzazione dell'efficienza complessiva dell'Azienda tramite un'accurata e continua gestione delle risorse;
- Attenzione e rispetto dell'Ambiente;
- Garanzia di un livello di sicurezza e salute elevato al personale interno ed esterno che opera in Azienda.

La presente dichiarazione di Politica della Qualità è resa disponibile a tutte le parti interessate rilevanti.

Direzione (DIR)